BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2022**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : CARLIER Clémence	**N° candidat : 02145668118**
Centre de formation : CFA ITIS FORMATION	**Option :** ☐ **SISR** ☐ **SLAM**
Adresse URL du portfolio : bts-sio-sisr.f	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Mise en place d'un outil de veille	**Du 22/09/21 au 30/03/22**						✕
Installation et configuration d'une VM Ubuntu	**08/10/21-22/10/21**						✕
Installation et configuration d'une solution de monitoring (Zabbix)	**12/11/21 - 03/12/21**		✕			✕	
Installation et configuration d'un windows server 2019 + l'AD	**15/10/21 - 05/11/21**		✕			✕	
Création de l'entreprise ARQEETECH	**10/09/20 - 30/11/20**			✕			
Création d'un profil Linkedin	**02/08/2021**						✕
Installation et configuration d'un serveur GLPI	**12/11/2021-19/11/2021**	✕				✕	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Assistant aux utilisateurs via l'outil GLPI	**14/06/21 13/07/2021**	✕	✕			✕	
utilisation l'outil Zabbix pour la surveillance du réseau	**14/06/21 - 13/07/2021**	✕				✕	
Installation des équipments réseaux	**14/06/21 - 13/07/2021**	✕				✕	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							